

Bullying: ¿cómo detectarlo y afrontarlo desde el consultorio?

1er Congreso Mesoamericano y del Caribe de Salud Integral del Adolescente
XXV Congreso Nacional de Pediatría



Valeria Mulli

Argentina

Comité de Adolescencia SAP,

¿Qué es bullying?

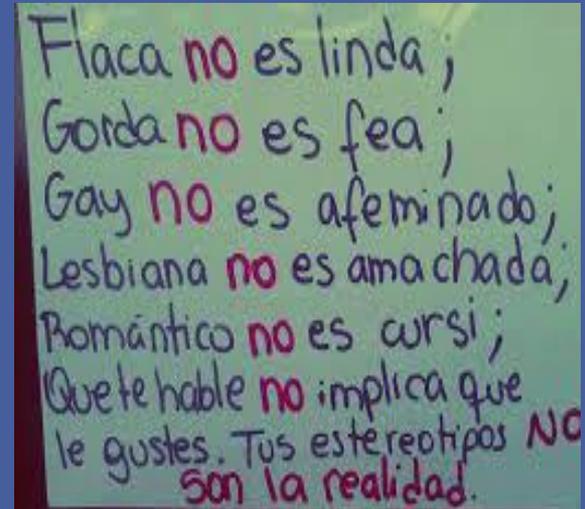
- Es una manera de agresión en la que más de un niño y/o adolescente intimidan repetida e intencionalmente a otro, con un desbalance de poder, generando daño físico, psicológico y/o social.
- Involucra al maltratador, a la víctima, a un encubridor o colaborador (espectador activo) y un testigo no participante (espectador pasivo).
- Tipos de violencia: física, verbal, psicológica y/o simbólica.
- En general se produce en la escuela, en momentos en los que no hay supervisión por parte de adultos.



Las escuelas con adultos que lo toleran, suelen tener problemas más serios de bullying entre los alumnos.

¿Quiénes son las víctimas más frecuentes?

- El que estudia mucho.
- El que no se defiende.
- El que ante burlas se mantiene pasivo.
- El que tiene reacciones poco esperables.
- El que piensa “raro”.
- El que tiene diferencias físicas, socioculturales y/o étnicas.
- El que tiene privilegios dentro de la escuela.
- El diferente.
- El que tiene mucho, el que tiene poco.
- El tímido, el sensible, el inseguro



¿Quienes suelen ser los victimarios?

El que tiene...

- Problemas de atención, impulsividad y enojo fácil.
- Problemas de humor y estado de ánimo.
- Problemas para aceptar las normas y la autoridad por ej. padres, docentes.
- Necesidad de dominar y maltrata al entorno.
- Problemas de comunicación y adaptación.
- Problemas relacionados al consumo de sustancias.
- Poca solidaridad con compañeros victimizados.

Tipos de bullying

- **Acoso escolar.**
- **Ciberacoso:** agresiones de forma reiterada de otros a través de soportes electrónicos móviles o virtuales, con la finalidad de dañar su autoestima, dignidad personal o social, provocando estrés emocional, victimización psicológica y rechazo social.
 - **Cyberbullying:** en el que únicamente están involucrados **menores** en el entorno de las TIC (Tecnología de información y Comunicación).
 - **Grooming:** la finalidad es establecer una relación y control emocional sobre un menor, con un contenido sexual implícito o explícito, ejercido por un **adulto o con una diferencia de edad significativa.**

Convivencia vs bullying

- El acoso escolar denota una falla, problema o falta en el ejercicio de la convivencia.
- La cultura disciplinaria del control favorece la emergencia de vivencias de persecución, alimentando el circuito violento.
- La autoridad y normas desde la escuela están en crisis, dando lugar a la “ley del más fuerte”.
- La violencia social cotidiana privilegia la exigencia y la competencia a la solidaridad, cooperación y empatía.
- Se debe distinguir entre las situaciones de violencia social que emergen en la escuela y las de violencia escolar que surgen de procesos inadecuados provocados por la misma institución.

Implica un proceso grupal sistémico que involucra a víctimas, victimarios, pares, adultos, padres, entorno escolar y familiar.

Cómo detectarlo desde el consultorio

- Siempre se debe preguntar sobre el colegio, sus relaciones sociales y el uso de nuevas tecnologías.
- En general se manifiesta con síntomas psicossomáticos, tristeza, depresión, ideación e intento de suicidio.
- Hallazgos frecuentes en víctimas: menor rendimiento académico, sensación de inseguridad, falta de pertenencia y tristeza.
- Hallazgos frecuentes en los victimarios: sensación de inseguridad, tristeza y avalar las palizas en las peleas.

¿Cómo detectarlo desde el consultorio?

- Es importante la detección precoz.
- La anamnesis es por ahora la herramienta más eficaz para la pesquisa.
- Si no hay antecedentes, hacer prevención para evitar la confrontación.
- Ante la sospecha o confirmación, se debe desculpabilizar a la víctima y transmitirle confianza demostrando comprensión e interés en ayudarlo.

Síntomas más frecuentes

- Somatizaciones: cefaleas, dolor abdominal, náuseas, diarreas, mareos, cambios de peso, insomnio, enuresis, pérdida de fuerza (imposibilidad de andar).
- Estado de ánimo: cambios bruscos sin explicación, tristeza o apatía, indiferencia, respuestas agresivas, reservas para comunicarse, ideación suicida.
- Cambios de hábitos: ausencias escolares, bajo rendimiento académico, miedo de salir de la casa, fobia escolar, aumento de la dependencia de adultos, lesiones físicas inespecíficas, falta de defensa ante bromas, cambios en el uso de internet.

Cómo afrontarlo desde el consultorio

- Intentar documentar el caso, con su relato entendiendo su punto de vista.
- Valorar la gravedad del mismo y el riesgo del paciente.
- Buscar los apoyos necesarios para ayudarlo , si está con problemas y:
 - es víctima, buscar estrategias de evitación y derivar a salud mental si se encuentra con estrés posttraumático o depresión
 - es victimario, evaluar estado con el modelo de Prochaska:
 - Precontemplativo: no reconoce su conducta como un problema, intervención breve «Estoy preocupada porque estas conductas violentas pueden traerte consecuencias»
 - Contemplativo: reconoce el problema pero no pudo modificar su conducta, debe recibir información sobre la resolución de conflictos no violenta
 - Resolución: logró modificar su conducta con resolución de conflictos no violentos , deben recibir un reconocimiento por su esfuerzo
- Valorar necesidad de apoyo psicológico y tratamiento.
- Incluir a la familia y a la escuela.
- Estimular actividades prosociales de trabajo comunitario, deportivas
- En casos de grooming se debe asesorar para su denuncia, por ser un delito.



Abordaje desde la escuela

- Los estudiantes víctimas de bullying, deben comunicarlo y no responder con violencia.
- Deben estar siempre acompañados.
- No alcanzan los discursos para afrontarlo, se requiere de un trabajo sostenido y consistente de toda la comunidad escolar.
- Los maestros deben estar atentos e informados sobre el tema y promover la participación de alumnos y padres para una convivencia escolar segura.



La solidaridad, la cooperación, el desarrollo de habilidades sociales, el uso de la creatividad, el estímulo de la participación grupal en proyectos con niños y adolescentes, la participación en asambleas, los espacios de tutorías, aprendizaje en mediación de conflictos y ejercicio democrático, son factores protectores para una convivencia sana y segura

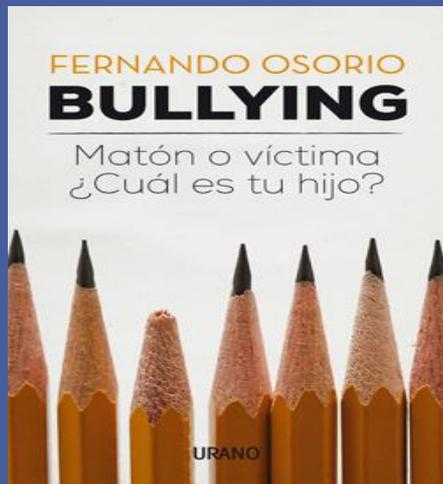
Intervenciones en escuelas.

En una revisión sistemática de distintos abordajes escolares se observó disparidad de resultados y evaluaciones:

- **Intervenciones curriculares**, (10) no demostraron ser efectivas en la reducción del bullying.
- **Intervenciones multidisciplinarias** de toda la escuela (Olweus), involucrando a padres , a todo el personal escolar con entrenamiento en resolución de conflictos, aconsejando individual intervenciones curriculares (10) fue efectivo en general, en especial en escuelas involucradas en el programa. Siendo poco efectiva en otras escuelas y a largo plazo con los más chicos.
- **Programas basados en habilidades sociales**, (4) un solo estudio mostró reducción en los más chicos, el resto no mostró reducción clara del bullying.
- **Tutorías** de alumnos en riesgo de bullying, (1) mostró disminución de bullying y síntomas de depresión en los tutorados.
- **Proyecto con trabajadores sociales**, que abordó problemas de conducta incluyendo el bullying, (1) mostró disminución del bullying en la primaria y en todos mejoró las rateadas, robos, peleas y consumo de sustancias.

Recomendaciones para los padres

- Padres de víctimas: observar las actitudes de su hijo para detectar señales de acoso, enseñarle habilidades para hacerle frente al acoso y establecer límites con respecto a la tecnología.



- Padres de victimarios: detener el acoso en cuanto lo detecten, convivir en una casa libre de acosados , detectar problemas de autoestima. Charlar con su hijo sobre cómo se inició la pelea y cómo se podría haber evitado y no sobre quién ganó.

Talleres de convivencia del Equipo de promoción y prevención del HIBA

- Se trabaja desde la convivencia escolar y las problemáticas emergentes de las fallas de ésta.
- La naturalización de la violencia intergrupala en la escuela y el acoso escolar son emergentes.
- Con los **padres** se trabaja la naturalización desde hace varias generaciones de este fenómeno y sus características actuales, con dilemas situacionales que involucran el rol parental y modos de afrontamiento.
- Con los **docentes** se sondea la problemática institucional y se trabajan los dilemas situacionales en el colegio y el rol docente.
- Con los **adolescentes** se sensibiliza sobre el tema desde la cotidianeidad escolar y se trabaja con mitos y formas de afrontamiento grupal.



Observaciones en los talleres

Ante la aparición de emergentes alarmantes:

- Búsqueda de respuestas inmediatas desde las instituciones.
- Piden “recetas”.
- Que no las hay, el equipo ayuda a tramitar una respuesta con trabajo a mediano plazo y compromiso de toda la comunidad escolar.
- Se cataloga de bullying a otras formas de violencia o agresión que no implican acoso, pero también requieren atención.

“La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear ambientes seguros en los que niños y adolescentes puedan progresar social y académicamente sin sentir temor.”

Fernando Osorio

“Un niño hostigado es un niño en riesgo grave, un niño que es hostigador es un niño en riesgo grave. Una sociedad que acepta en silencio una relación hostigador- hostigado, es una sociedad en riesgo muy grave.”

Miguel Ángel García Coto

